

# 智慧树网学习手册

导入选课之 PC 版

## 目录

重要提醒.....	2
一、 登录.....	2
1. 新生登录—选课名单已导入.....	2
2. 新生登录—选课名单未导入.....	4
3. 老生登录.....	5
4. 登录常见问题.....	5
二、 查看课程信息.....	7
1. 课程卡片.....	7
2. 成绩规则.....	8
三、 学习.....	9
1. 视频观看.....	9
2. 作业考试.....	10
3. 见面课.....	13
四、 成绩.....	16
1. 学习分析.....	16
2. 我的成绩.....	17
3. 补考.....	18
五、 温馨提示.....	19

**重要提醒**：1、在登录智慧树之前，请学生务必确保已在本校教务系统（或教务处）完成选课，并确认选课成功。

2、新生：首次进行智慧树课程学习的学生。

3、老生：已使用智慧树学习过学分课程的学生。

## 一、 登录

### 1. 新生登录—选课名单已导入

#### 1.1 学号登录

打开智慧树网首页([www.zhihuishu.com](http://www.zhihuishu.com))，网页右上角点击【登录】，选择学号登录，输入自己的学校、大学学号及初始密码 123456。



#### 1.2 验证姓氏

系统会提示学生补全姓名的第一个字。



### 1.3 绑定手机号

所绑定的手机号之后可用于**手机号**登录。

由于部分浏览器兼容问题，请在点击【**获取验证码**】之后，确认该按钮处于倒计时读秒状态。建议使用火狐浏览器或谷歌浏览器。

若验证码长时间未收到，请检查手机信号是否比较微弱、手机是否欠费。



### 1.4 初始密码修改

出于安全性因素考虑，系统会要求学生绑定手机号后修改初始密码，请各位同学妥善保管自己的密码，不要轻易告诉外人。



### 1.5 确认课程

系统会自动跳转至**学生端**学堂首页，显示所导入课程的选课列表，学生点击【**确认课程**】即完成了登录流程。



## 2. 新生登录—选课名单未导入

### 2.1 学号登录

打开智慧树网首页([www.zhihuishu.com](http://www.zhihuishu.com)), 网页右上角点击【登录】, 选择学号登录, 输入自己的学校、大学学号及初始密码 123456。(同 1.1)

### 2.2 完善信息

由于学校暂未导入选课名单, 系统将会引导学生【去完善】信息。



### 2.3 输入学生的真实姓名。



## 2.4 绑定手机号 (同 1.3)

## 2.5 初始密码修改 (同 1.4)

## 2.6 等待学校导入选课名单

注：建议安装**知到** APP 并登录，在学校将名单导入后，APP 将会推送消息，提醒学生及时确认课程。

# 3. 老生登录

## 3.1 登录

打开智慧树网首页([www.zhihuishu.com](http://www.zhihuishu.com))，网页右上角点击【**登录**】，选择**手机号**或**学号**完成登录。

## 3.2 确认课程

系统会自动跳转至**学生端**学堂首页，若学校还未导入，请耐心等待；若学校已经导入选课名单，则会显示所导入课程的选课列表，学生点击【**确认课程**】即完成了登录流程。

(同 1.5)

# 4. 登录常见问题

## 4.1 忘记密码

在登录页面的【**登录**】按钮下方有【**忘记密码**】，可通过绑定的手机号或邮箱进行找回。



#### 4.2 修改密码

登录后，在右上角姓名处先点击【账号管理】，然后再选择【基本信息】右侧的【账号管理】，输入旧密码及新密码，保存后修改。



#### 4.3 更换手机

登录后，在右上角姓名处先点击【账号管理】，然后在【基本信息】的联系方式中点击【更换手机】，输入新手机号后点击【发送短信码】，输入图片验证码及短信码（短信码 60 秒输入有效），点击【确认】。

基本信息

账号管理

认证信息

个人信息

姓名： 已实名认证性别： 男  女

联系方式

Email： [绑定邮箱](#)手机： [更换手机](#)

更换手机

手机号：图片验证码：短信验证码：[发送短信](#)[确认](#)[取消](#)

## 二、 查看课程信息

### 1. 课程卡片

运行周期中的课程会显示在【**学习中**】，课程图片右侧包含**我的进度**及标准进度。

学习进度 = ( 看完的视频数 + 做完的章测试数 ) / ( 总的视频数 + 总的章测试数 ) 。

课程图片的下方有对应的**班级名称**，如果本校配有老师，则会显示**老师的姓名**及联系方式。

在进度条下方有3个小按钮，分别为**成绩评定标准**、**课程表**、**学习时间&考试时间**。



如果课程为【混合式】，则在班级名称及老师信息下方会显示【见面课安排】，提示本  
 学期共有几次见面课，以及最近的一次见面课的时间。另外在【我的学堂】网站右侧也  
 会有我的见面课的提示信息。

## 2. 成绩规则

混合式课程的考核方式包括视频教程学习、章测试、见面课、期末考试四部分。

即：混合式课程总成绩 = 学习进度 + 章测试 + 见面课 + 期末考试。

在线式课程无见面课，故考核方式只包括视频教程学习、章测试、期末考试三部分。

即：在线式课程总成绩 = 学习进度 + 章测试 + 期末考试。





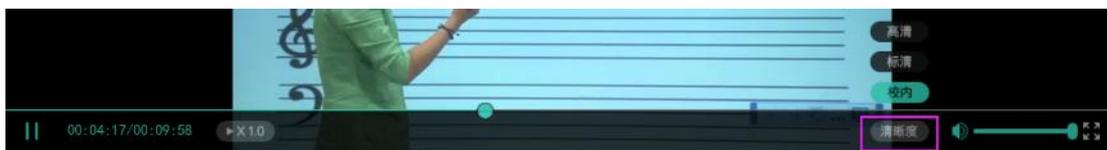
智慧树视频学习进度是根据学生的**累计观看时间**来计算的，拖拽播放进度条是无法累计观看时间的，请认真观看视频。



当前视频观看完毕后，请手动切换至下一个小节进行播放，已完成的小节前会出现打

勾的标志 ，此时您可以获得该节视频的学习进度。若显示为 ，则说明该节视频还未完整观看完毕，请继续观看。

如果在观看视频时出现卡顿，可在播放器底部切换【清晰度】来调整播放线路。

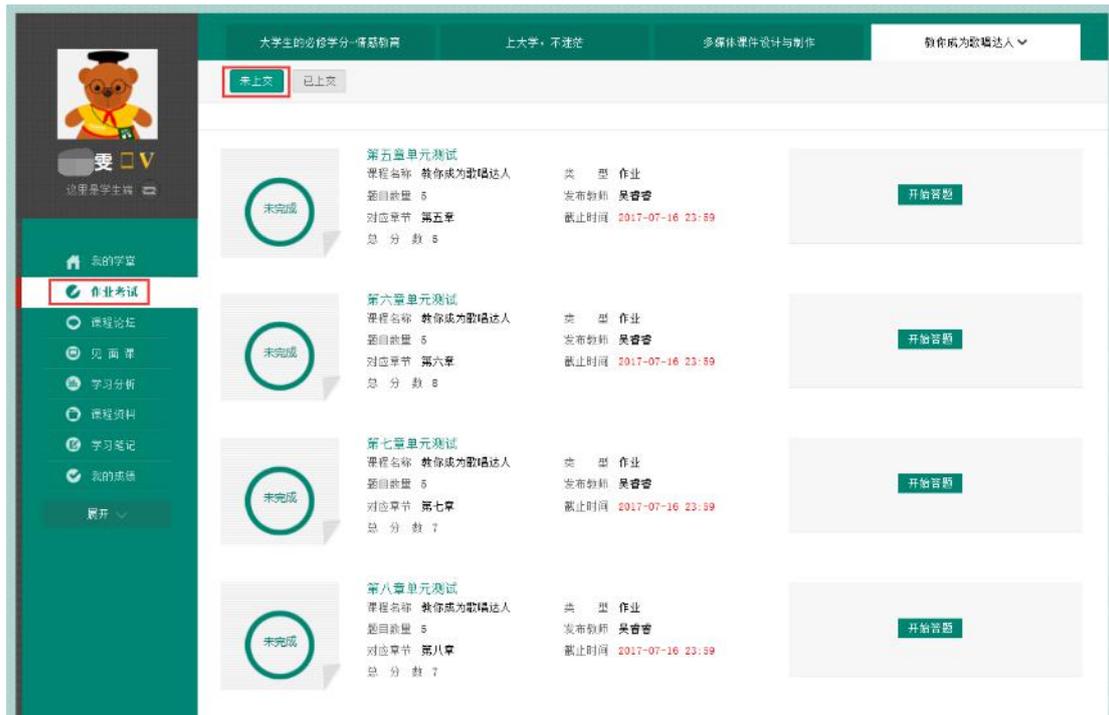


## 2. 作业考试

### 2.1 如何完成章测试及考试

有两种方式进入**章测试**，第一种为点击视频观看页面相应章节下方的  章测试  图标，另一种方式为点击“我的学堂”左侧菜单栏中的  作业考试，进入作业考试未上交列表。

超过课程学习时间，章测试将无法提交，请注意章测试的**截止时间**。



**考试**有相应的开放及截止时间，考试开放之时，也就是学习结束之时，即除了考试，其他任何学习相关的内容均不再计分。

考试都是有时间限制的，不要抱着“看一看”的心理去打开考试，打开考试时需输入验证码，试卷打开后，即使关闭网页，时间仍会继续计时，一旦考试时限到了，试卷将会被系统自动提交。



以上图《教你成为歌唱达人教程考试》为例，并不是7月17日00:00至7月29日23:59这个时间段内可以无限次进入答题，该课程的考试时间限制为90分钟，即如果在7月18日8:00打开试卷，则试卷答题截止时间为7月18日9:30。

补充：如果在7月29日23:30打开试卷，答题时间也不会超过考试的截止时间7月29日23:59。

## 2.2 如何查看章测试及考试分数

点击【作业考试】中的**已上交**列表，即可查看到相应分数。

如果章测试或考试为全客观题，则在学生完成后立即会出分数；若含有主观题，则需要等待老师批阅后才会显示分数。



The screenshot shows the 'Submitted' (已上交) section of the system interface. It displays three test results:

- 第四章单元测试**: 本次成绩 100. 题目数量 5, 对应章节 第四章, 总分数 100. 发布教师 钟蔚, 截止时间 2017-05-31 23:59. 恭喜学霸诞生!
- 第五章单元测试**: 本次成绩 80. 题目数量 5, 对应章节 第五章, 总分数 100. 发布教师 钟蔚, 截止时间 2017-05-31 23:59. 继续努力, 下一个学霸就是你!
- 完美着装教程考试 - 考试**: 期末成绩 87. 题目数量 30, 开放时间 2017-06-01 00:00, 总分数 100. 发布教师 周颖, 截止时间 2017-06-11 23:59. 继续努力, 下一个学霸就是你!

## 2.3 章测试申请重做

在学习周期内，若对章测试分数不满意，可申请重做。每章的重做机会各有**3**次，以最后一次做题的分数为准。客观题申请后系统自动同意，主观题需等老师批阅后才能申请，且由老师手动审核是否同意。



The screenshot shows the 'Submitted' (已上交) section of the system interface. It displays a test result for the first chapter:

- 第一章单元测试**: 本次成绩 3. 题目数量 5, 对应章节 第一章, 总分数 5.

A red arrow points to the **申请重做** (Request to Retake) button. A pop-up dialog box is shown with the following text:

提示  
你还有3次重做机会，重做的分数就是你作业的分哦~

Buttons: 确定 (Confirm), 取消 (Cancel)

学生也可以通过点击【本次成绩】或【第 X 章单元测试】的标题查看本章测试的答案，一旦查看答案则无法申请重做。



### 3. 见面课

根据以往的实际案例，有部分【混合式】课程的学生最终不及格就是由于未完成见面课部分的学习，所以请所有同学重视**见面课**。

#### 3.1 查看见面课

有两种方式可以查看到见面课安排，第一种：学生端我的学堂的课程卡片下面有【**见面课安排**】，会提示共有几次见面课以及最近的一次见面课时间。另外，在网页右侧也会提示【**我的见面课**】。



第二种：点击网页左侧的  **见面课** ，如果课程有见面课，都会全部显示。



见面课的类型分为：直播互动课、小组讨论、实践课等模式。如果是直播类型的见面课会在见面课结束后的 24 小时内上传回放视频。如果是讨论或实践类型，无直播无回放。



课程的相关老师也会在每次见面课之前发送【通知】来提醒各位学生参加。



### 3.2 学习方式

见面课的学习方式也分为：**现场签到**及**在线观看** 2 种类型。可在**见面课**模块中自行查看。



**现场签到**：本校统一组织学生去教室观看直播或回放，老师会要求学生在教室中进行纸上的签到，后由老师将签到信息录入至系统。另一种方式为老师引导学生进行二维码签到，签到情况系统将自动记录。（请同学们提前下载**知到** APP）

如果学生由于各种原因无法去到现场参加见面课，可以在电脑端进行【**请假**】，但请假是否同意，需由本校老师审核。



**在线观看**：学生自行在网上收看见面课的直播或回放，学生只要观看完直播或回放，且进度超过 80%，系统则自动记录签到信息。



### 3.3 见面课考核

每次见面课总分由两部分构成：考勤分及现场分。

学生可在网页左侧



模块中的

教程学习

**见面课**

课程资料

课程笔记

进行

查看。如下图：

见面课主题	时间	现场实际得分/总分	考勤实际得分/总分	是否记录总成绩	实际总分/见面课总分
走进奇妙的歌唱...	2017-04-14	0/2.0	0/6.0	是	0.0/8
了解正确的歌唱...	2017-04-28	0/2.0	0/6.0	是	0.0/8
释放舞台表演的...	2017-05-12	0/2.0	0/6.0	是	0.0/8
如何在演唱中声...	2017-05-26	0/2.0	0/6.0	是	0.0/8

实际总分/见面课总分：0/32

**现场签到**的学生，只要在纸上签到后，会由本校老师将出勤记录录入至智慧树平台，录入后学生将获得**考勤分**，具体录入时间以老师操作为准。**现场分**由老师根据现场实际情况给予，所以并不是所有学生都可以获得现场分的。

注：**现场签到**的学生直接在线观看直播或回放均不得分。因故无法去到现场的学生可以在老师审核【请假】同意**后**观看回放，进度超过 80%可获得**考勤分**，无表现分。

**自行观看**的学生，观看完直播或回放，且进度超过 80%，即可获得考勤分及现场分。

## 四、 成绩

### 1. 学习分析

在学习过程中，学生可通过



来查看当前获得的**参考分数**。



注：【学习分析】中的分数仅作为学习过程中的参考，智慧树最终成绩以成绩发布后【**我的成绩**】中的为准。

若遇到学习分析中的分数更新不及时，请手动点击【分数不对？点我试试】的刷新按钮。

## 2. 我的成绩

期末考试若为全客观题，则总成绩在考试截止日期后的 48 小时自动发布。

期末考试若含有主观题，则总成绩需要等到老师批阅完班级内所有学生的试卷后手动发布，具体发布时间以老师操作为准。

学生在成绩发布后，需要先完成调查问卷后方可查看总成绩。



若学生的总成绩大于等于60分，则提示：可以在APP查看、分享你的证书哦~

注：智慧树平台总成绩60分合格，各校的合格分数线以学校为准，若学校线下调整过分数，请以学校教务系统（或教务处）发布的成绩为准。

学生可在APP上将证书分享至微信、朋友圈、微博、QQ，亦可购买纸质证书¥99。



### 3. 补考

总成绩发布后，若学生总成绩小于60分，且学校**允许补考**的前提下，系统会自动发布补考试卷，补考时间为成绩发布后的7天内，超过时间没有补考的学生，补考成绩记为0分。

补考成绩大于60分（百分制）时，平台最终成绩取60分；补考成绩小于60分（百分制）时，平台最终成绩取2次成绩的最高分。最后，以学校教务系统（或教务处）认定及发布的成绩为准。

期末补考成绩

77

文学修养与大学生活... **补考** (补考成绩大于等于60分，课程最终成绩取60分)

题目数量 30

发布教师 周游

开放时间 2017-06-14 00:00

截止时间 2017-06-20 23:59

总分数 120 (卷面得分:92分，百分制换算后:77分)

补考只看补考试卷的成绩，不再综合学习进度、章测试、见面课部分的占比成绩。

学习进度+章测试	见面课成绩	论坛成绩 (附加分)	期末成绩	总成绩
28	0	0	23	51

期末补考成绩	77	最终成绩	60
--------	----	------	----

- 补考成绩高于60分，最终成绩取60分；
- 补考成绩低于60分，与第一次总成绩对比，最终成绩取高分。

温馨提示：教务系统（或教务处）成绩具体发布时间以学校为准。补考结束后，学校就可以从智慧树平台导出成绩，然后导入或录入至本校教务系统，由于各校的操作时间不同，还请学生们耐心等待学校操作。

## 五、 温馨提示

### 1. 学习数据异常处理

智慧树平台会检测学生的学习行为，若发现学生视频观看或见面课观看数据异常，将清除所有学习进度，若发现学生章测试或考试数据异常，则直接通报学校教务处，由教务处决定是否视作作弊行为进行处理。

### 2. 在线客服

在学习过程中遇到任何问题，学生可将鼠标移至智慧树网页右侧【在线客服】，机器人-乔布斯可解决一些简单问题的自动回复，如需要人工客服，请点击下方【人工服务】按钮。

